

## KAPCSOLATI ERŐSZAK

Az emberkereskedelem, kizsákmányolás elkövetői nem csupán idegenek lehetnek. Az elkövetők sokszor ismerősek az áldozat számára, sőt, akár közeli családtagok vagy a legközelebbi partnerek. A kizsákmányolás ilyen helyzeteiből sokszor még nehezebb lehet a menekülés, továbbá felmerül a kapcsolati erőszak különböző formáinak elszენvedése is.

Fontos egyértelművé tenni: a kapcsolati erőszak nem magánügy, párkapcsolati vagy családi probléma, hanem **bűncselekmény!** Kapcsolati erőszak nem csak fizikai bántalmazás lehet. Ha valaki a párkapcsolatunkban, a családban fizikai, lelki sérülést okoz nekünk, megalázó módon viselkedik, anyagilag kihasznál vagy ellehetetlenít, kontrollál vagy olyan szexuális cselekedetre kényszerít, amely számunkra nem kívánatos, megalázó, akkor ő súlyosan visszaél fizikai vagy szellemi erejével, ami semmilyen körülmények között nem elfogadható.

Fontos belátni, hogy a kapcsolati erőszak elkövetéséért mindig a bántalmazó fél a felelős és az ilyen kapcsolatok – függetlenül az áldozat viselkedésétől, szeretetétől – mindig az egyre súlyosabb bántalmazás irányába tartanak. **A bántalmazó kapcsolatból való kilépés elkerülhetetlen, a túlélők pedig segítségre és védelemre jogosultak!**

Az emberkereskedelem áldozataihoz hasonlóan a kapcsolati erőszak túlélői számára is az **Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)** nyújthat bővebb tájékoztatást az elérhető jogi, hatósági, lakhatási és egyéb segítségnyújtási formákról a **06/80-20-55-20** számon. Ez a telefonszám ingyenesen hívható, a nap 24 órájában, a hét minden napján



**0-24** Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat



**+36 80 20 55 20**  
ingyenesen hívható

Az OKIT nyújthat segítséget abban is, hogy az áldozatsegítő intézményrendszer szolgáltatásait igénybe tud venni. A **krízisközpont** és **titkos menedékház** a bántalmazás miatt kialakult helyzet megszüntetését mozdítja elő olyan teljes körű ellátások biztosításával, mely magában foglalja a:

- bántalmazás miatti akut krízis esetén az azonnali befogadást, lakhatást;
- fizikai (élelmiszer, tisztálkodási, tisztítószerek, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés, szállás) ellátást;
- szakemberek segítségének (jogász, pszichológus vagy mentálhigiénés szakember, szociális munkás) biztosítását;
- a szociális munka eszközeit, amelynek segítségével képviselik érdekeidet, családgondozást végeznek, együttműködnek más érintett intézményekkel, szervezetekkel;
- a krízisellátás megszüntetése érdekében tett előkészületeket, biztonságos lakhatási megoldás keresését.

Ha esetleg úgy gondolsz, hogy nem a fenti szolgáltatásokra van szükséged, de szeretnél leülni valakivel személyesen beszélni, akkor a [krízisambulanciák](#) szolgáltatásai is rendelkezésedre állnak. A krízisambulancia egy olyan szolgáltatás, amely a kapcsolati erőszak témájában jártas szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, családtagjaikat, illetve a velük kapcsolatba kerülő szakembereket, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását.

A krízisambulanciák fő tevékenységei:

- információnyújtás személyes találkozás alkalmával a krízisambulancián előre egyeztetett időpontban vagy telefonon, e-mailben akár anonim módon is
- tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- jogi, pszichológiai tanácsadás, segítő beszélgetés

Az elérhető szolgáltatásokról további információkhoz juthatsz az OKIT telefonszámán és honlapján ([okit.hu](#)).

Magyarországon nagy tapasztalattal rendelkező civil szervezetek is dolgoznak a nők elleni és szexuális erőszak áldozatainak minél szélesebb körű segítésében:

NANE Segélyvonal bántalmazott nőknek

06 80 505 101 [nane.hu](#)

PATENT Egyesület jogsegély-szolgálat

06 80 80 80 81 [patent.org.hu](#)

(A feltüntetett telefonszámok elérhetőségének részleteivel kapcsolatban kérjük keresd fel a szervezetek honlapját.)

TOVÁBBI HASZNOS INFORMÁCIÓT AZ EMBERKERESKEDELEM ÁLDOZATAI  
SZÁMÁRA MAGYARORSZÁGON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL  
ITT TALÁLHATSZ:

[hungary.iom.int/ct-return](https://hungary.iom.int/ct-return)