

LELKI EGÉSZSÉGGEL KAPCSOLATOS SEGÍTSÉG

Az emberkereskedelem áldozatai által tapasztalt fizikai és érzelmi bántalmazások gyakran súlyos mentális vagy egészségügyi következményekkel járnak, beleértve a súlyos bűntudatot, a poszttraumás stressz-zavart, a depressziót, a szorongást, a szerhasználatot (alkohol vagy kábítószer) és az étkezési zavarokat. Az emberkereskedelem áldozatainak gyakran pszichológiai ellátásra van szükségük az átfogó orvosi kezelés részeként. Egyes emberkereskedők összetett érzelmi kapcsolatban állnak áldozataikkal, hasonlóan ahhoz a kapcsolathoz, ahol jelen van a családon belüli erőszak. Ebben a „kapcsolatban” az emberkereskedő teljes irányítást gyakorol az áldozat felett. Az irányítást és az engedelmisséget az érzelmi manipuláció, a színlelt vonzalom, az adósságról alkotott hiedelmek, valamint a fizikai és érzelmi bántalmazás kombinációja tartja fenn. Az áldozatok gyakran traumatikus kötődést és azonosulást alakítanak ki emberkereskedőkkel. A bántalmazóval való kötődéses kapcsolat azonban csak egy önkéntelen pszichológiai túlélési stratégia a bántalmazás és a megfélemlítés áldozatai számára, nem valódi érzelem.

Ezeknek a pszichológiai sérüléseknek, illetve a trauma okozta egyéb következményeknek, jelenségeknek a kezelése ugyanolyan fontos része az áldozati helyzetből való kilábalásnak, mint a megélhetés vagy lakhatás megteremtése, a büntető eljárásokban való részvétel. A pszichológiai segítség és a trauma feldolgozásának elmaradása hosszú távon rendkívül kedvezőtlen következményekkel járhat az áldozat számára. Segítséget több csatornán is kérhatsz:

Az emberkereskedelem áldozatai számára az [Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat \(OKIT\)](#) nyújthat bővebb tájékoztatást az elérhető jogi, hatósági, lakhatási és egyéb segítségnyújtási formákról a [06/80-20-55-20](#) számon. Ez a telefonszám ingyenesen hívható, a nap 24 órájában, a hét minden napján.

**0-24**Országos Kríziskezelő és
Információs Telefonszolgálat**+36 80 20 55 20**
ingyenesen hívható

Az OKIT nyújt segítséget abban is, hogy az áldozatsegítő intézményrendszer szolgáltatásait igénybe tudd venni, ők irányítanak tovább lakhatást biztosító védett szállásokba. A kifejezetten az emberkereskedelem áldozatai számára létrejött és fenntartott védett szállások célja, hogy a súlyosan traumatizált, kizsákmányolt áldozatoknak szakemberek segítségével (jogász, pszichológus vagy mentálhigiénés szakember, szociális munkás) komplex, átfogó segítséget nyújtsanak a krízishelyzet kezelésében, majd ezt követően a rehabilitációban, reintegrációban. [Az elérhető átmeneti szállásokról bővebb információkat találsz az ezeket bemutató szórólapjainkon.](#) Az elérhető szolgáltatásokról további információkhoz juthatsz az OKIT telefonszámán és honlapján (okit.hu) is.

A bűncselekmények áldozatainak további államilag fenntartott szolgáltatások is a rendelkezésére állnak. Az áldozatvédelem ezen feladatait az Igazságügyi Minisztérium közvetlen irányítása alá tartozó Áldozatsegítő Központok, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok, mint területileg illetékes Áldozatsegítő Szolgálatok összehangoltan, szoros együttműködésben látják el. Ezekről a szolgáltatásokról az [Áldozatsegítés Magyarországon](#) című szórólapunkon találsz részleteket és elérhetőségeket. Az Áldozatsegítő Központokban többek között [érzelmi segítséget](#) adnak, az igényeid szerint [pszichológus szakember közreműködésével](#) a külön erre a célra kialakított, biztonságot adó patrónus szobában.

A fentiekén túl Magyarországon [lelki elsősegély](#) is elérhető telefonon keresztül, ahol bármikor segítő beszélgetésben lehet részed, ha úgy érzed, hogy elhatalmasodnak rajtad a negatív érzések: 116-123

További információt itt találsz még erről a szolgáltatásról: sos116-123.hu

TOVÁBBI HASZNOS INFORMÁCIÓT AZ EMBERKERESKEDELEM ÁLDOZATAI
SZÁMÁRA MAGYARORSZÁGON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

ITT TALÁLHATSZ:

hungary.iom.int/ct-return