

ÁLDOZATSEGÍTŐ KÖZPONTOK ÉS ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLATOK

Ha valaki közvetlenül vagy közvetetten (például tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, értelemszerűen fel kell dolgoznia ennek hatásait. Normális emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, emellett anyagi nehézségek is felléphetnek. Ezekben a területen ad támogatást a hazai áldozatsegítő rendszer, valamint számos olyan preventív feladatot is ellát, amely az áldozattá válás megelőzését szolgálja. Segítséget kaphat, aki Magyarország területén bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés sértettjévé vált, vagy aki a bűncselekmény közvetlen következményeként sérelmet (testi vagy lelki sérülést, érzelmi megrázkódtatást, illetve vagyoni kárt) szenvedett el. Igénybe veheti az áldozatsegítő szolgáltatásokat az EU bármely tagállamának Magyarországon életvitelszerűen élő állampolgára vagy az a Magyarországon életvitelszerűen élő magyar állampolgár is, aki jogszerű külföldi tartózkodása alatt bűncselekmény áldozatává vált. Ezen személyek esetén azonnali pénzügyi segély kizárólag akkor adható, ha az elszendevett bűncselekmény szándékos, személy elleni erőszakos jellegű, és az áldozatnak - a megfelelő dokumentumokat csatolva - igazolnia kell azt, hogy bűncselekmény áldozatává vált.

AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ KÖZPONTOKBAN

- személyre szabott és helyzethez illeszkedő teljes körű tájékoztatást kaphatsz;
- érzelmi segítséget adnak, az igényeid szerint pszichológus szakember közreműködésével a külön erre a célra kialakított, biztonságot adó patrónus szobában;
- problémamegoldó szervhez irányíthatnak tovább;
- segíthetik érdekeid érvényesítését.

Az Áldozatsegítő Központok szoros szakmai együttműködésben dolgoznak az Áldozatsegítő Szolgálatokkal. A fővárosi és megyei kormányhivatalokban működő területi Áldozatsegítő Szolgálatoknál a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára számos területen tudnak segítséget nyújtani.

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL 06-80-225-225

Fontos tudni, hogy Magyarországon az áldozatsegítő szolgálat, az Áldozatsegítő Központok és az Áldozatsegítő Vonal is **ingyenesen nyújtják szolgáltatásaikat**. Ha valaki úgy érzi, áldozattá vált, és segítségre van szüksége, több módon is gyors, hathatós segítséghez juthat. A hét minden napján, éjjel-nappal, ingyenesen hívható az Áldozatsegítő Vonal 06-80-225-225-ös telefonszáma, vagy közvetlenül is fordulhat az érintett az áldozatsegítő támogatások igénybevétele érdekében bármely fővárosi és megyei kormányhivatal áldozatsegítési feladatokat ellátó szervezeti egységeihez. Bővebb információért látogass el az alábbi honlapra: vansegitseg.im.gov.hu

ORSZÁGOSOS KRÍZISKEZELŐ ÉS INFORMÁCIÓS TELEFONSZOLGÁLAT

- Az emberkereskedelem áldozatai számára az **Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)** is nyújthat bővebb tájékoztatást az elérhető jogi, hatósági, lakhatási és egyéb segítségnyújtási formákról a **06/80-20-55-20** számon. Ez a telefonszám **ingyenesen** hívható, a nap **24 órájában, a hét minden napján**.
- Az OKIT nyújt segítséget abban is, hogy áldozatsegítő intézményrendszer szolgáltatásait igénybe tud venni, ők irányítanak tovább lakhatást biztosító védett szállásokba. A kifejezetten az emberkereskedelem áldozatai számára létrejött és fenntartott védett szállások célja, hogy a súlyosan traumatizált, kizsákmányolt áldozatoknak szakemberek segítségével (jogász, pszichológus vagy mentálhigiénés szakember, szociális munkás) komplex, átfogó segítséget nyújtsanak a krízishelyzet kezelésében, majd ezt követően a rehabilitációban, reintegrációban.
- Az elérhető szolgáltatásokról további információkhoz juthatsz az OKIT telefonszámán és honlapján (okit.hu).



Országos Kríziskezelő és
Információs Telefonszolgálat

+36 80 20 55 20

ingyenesen hívható

TOVÁBBI HASZNOS INFORMÁCIÓT AZ EMBERKERESKEDELEM ÁLDOZATAI SZÁMÁRA
MAGYARORSZÁGON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL ITT TALÁLHATSZ:

hungary.iom.int/ct-return