

Az emberkereskedelem áldozatai számára az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) nyújthat bővebb tájékoztatást az elérhető jogi, hatósági, lakhatási és egyéb segítségnyújtási formákról a 06/80-20-55-20 számon. Ez a telefonszám ingyenesen hívható (Magyarországról), a nap 24 órájában, a hét minden napján.



0-24

Országos Kríziskezelő és  
Információs Telefonszolgálat**+36 80 20 55 20**  
ingyenesen hívható

Az OKIT nyújt segítséget abban is, hogy áldozatsegítő intézményrendszer szolgáltatásait igénybe tud venni, ők irányítanak tovább lakhatást biztosító védett szállásokba. A kifejezetten az emberkereskedelem áldozatai számára létrejött és fenntartott védett szállások célja, hogy a súlyosan traumatizált, kizsákmányolt áldozatoknak szakemberek segítségével (jogász, pszichológus vagy mentálhigiénés szakember, szociális munkás) komplex, átfogó segítséget nyújtsanak a krízishelyzet kezelésében, majd ezt követően a rehabilitációban, reintegrációban.

Az elérhető átmeneti szállásokról bővebb információkat talál az ezeket bemutató információs anyagainkban. Az elérhető szolgáltatásokról további információhoz juthatsz az OKIT telefonszámán és honlapján ([okit.hu](http://okit.hu)) is.

A bűncselekmények áldozatainak további államilag fenntartott szolgáltatások is a rendelkezésére állnak. Az áldozatvédelem ezen feladatait az Igazságügyi Minisztérium közvetlen irányítása alá tartozó Áldozatsegítő Központok, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok mint területileg illetékes Áldozatsegítő Szolgálatok összehangoltan, szoros együttműködésben látják el. Ezekről a szolgáltatásokról az [Áldozatsegítés Magyarországon](#) című információs anyagunkon találhatsz részleteket és elérhetőségeket.

Ha emberkereskedelem áldozatai valamiért a fentebbi szolgáltatásokat nem szeretnék vagy nem tudják igénybe venni, akkor számukra – egyéb segítségnyújtásra okot adó körülmény fennállása esetén – az alábbi lehetőségek is rendelkezésre állnak:

## CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

A családok átmeneti otthona az otthontalanná vált, bántalmazott szülő és gyermeke számára biztosít bentlakásos ellátást. A szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során többek között befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét, a válsághelyzetben lévő, bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét, és közreműködik az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

## KAPCSOLATI ERŐSZAK ÁLDOZATAINAK FENNTARTOTT INTÉZMÉNYEK

A kapcsolati erőszak áldozatai számára elérhető szolgáltatások megismeréséhez kérjük, hogy tekintsd meg a [Kapcsolati erőszak című információs anyagunkat](#). Az emberkereskedelem áldozataihoz hasonlóan a kapcsolati erőszak túlélői számára is az OKIT nyújthat bővebb tájékoztatást az elérhető segítségnyújtási formákról.

### Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások

Hajléktalan személyek számára az egyedi élethelyzet, szükségletek és igények figyelembevételével különböző szolgáltatási lehetőségek állnak rendelkezésre (utcai szociális munka, éjjeli menedékhely, nappali melegedő, átmeneti szálláshely, rehabilitációs központ, hajléktalanok otthona). Az elérhető ellátási típusokról, lehetőségekről a helyi települési önkormányzatok tudnak többlet információt nyújtani.

További, teljes körű ellátást biztosító átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények még az időszerű gondozóháza, fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, és a szenvedélybetegek átmeneti otthona. Ezek igénybevételének természetesen előfeltétele a vonatkozó célcsoportba való tartozás.

A lakóhelyeden, tartózkodási helyeden elérhető szolgáltatási lehetőségek megismeréséhez javasoljuk keresd fel a helyi önkormányzat ügyfélszolgálatát vagy használd a Szociális Ágazati Portál intézménykeresőjét: [szocialisportal.hu/szakmai-intezmenykereso/](http://szocialisportal.hu/szakmai-intezmenykereso/)

TOVÁBBI HASZNOS INFORMÁCIÓT AZ EMBERKERESKEDELEM ÁLDOZATAI SZÁMÁRA  
MAGYARORSZÁGON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL ITT TALÁLHATSZ:

[hungary.iom.int/ct-return](http://hungary.iom.int/ct-return)